



Public Utility Commission of Texas

1701 N. Congress, P.O. Box 13326, Austin, TX 78711-3326

Press Release

June 5, 2023

Contact: Ellie Breed

Media@PUC.Texas.Gov

La Comisión de Servicios Públicos de Texas asegura \$181,717 en reembolsos y créditos de facturas para consumidores de Texas en el tercer trimestre

Austin, Texas - La Comisión de Servicios Públicos de Texas aseguró reembolsos y créditos en las facturas de \$ 181,717.26 para los clientes de electricidad, agua y telecomunicaciones de Texas en el tercer trimestre del año fiscal 2023 (marzo de 2023 - mayo de 2023). El equipo de la División de Protección al Consumidor (CPD) de la agencia de 23 empleados ayudó a 2,819 consumidores que presentaron quejas informales informando sobre facturación u otros problemas en las tres industrias que regula la PUCT.

"La primera parte de la declaración de la misión de la PUCT es proteger a los consumidores de Texas", dijo Chris Burch, director de CPD. "Y nuestro equipo viene a trabajar todos los días para asegurarse de que los tejanos reciban servicios públicos confiables y seguros a precios justos. Siempre alentamos a los clientes a trabajar primero con su proveedor para resolver cualquier problema o queja, y estamos aquí como un recurso si alguna vez se necesita ayuda adicional".

Valor en dólares de los reembolsos y créditos de facturas asegurados, categorizados por industria en el tercer trimestre de 2023:

Industria	Montos en dólares de reembolsos y créditos
Eléctrico	\$ 168.199,97
Agua	\$ 4.052,95
Telecomunicaciones	\$ 9.464,34
TOTAL	\$ 181.717,26

La División de Protección al Consumidor de la PUCT también ayuda a los consumidores con problemas relacionados con las desconexiones de los servicios de electricidad, agua y telecomunicaciones y el rechazo del servicio. En total, la división atendió 7.593 llamadas de clientes durante el tercer trimestre.

En el segundo trimestre de este año fiscal (diciembre de 2022 – febrero de 2023), la PUCT obtuvo reembolsos y créditos en las facturas de \$ 100,581 para 2,983 clientes de electricidad, agua y telecomunicaciones.



La PUCT tiene información importante sobre los derechos de los consumidores en nuestro sitio web. Los consumidores pueden comunicarse con nuestra División de Protección al Cliente para obtener ayuda o presentar una queja utilizando [esta página de recursos para clientes](#).

About the Public Utility Commission

Our mission is to serve Texans by regulating the state's electric, telecommunication, and water and sewer utilities, implementing respective legislation, and offering customer assistance in resolving consumer complaints. Since its founding in 1975, the Commission has a long and proud history of service to Texas, protecting customers, fostering competition, and promoting high quality infrastructure. To learn more, please visit <https://www.puc.texas.gov>.

